



Article from

**Risk Management**

December 2018

Issue 43

# Lettre de la rédaction

par Cheryl Baoyan Liu

Lorsque vous lirez ces lignes du dernier numéro de 2018 de *Gestion du risque*, la période des fêtes sera déjà entamée. Je vous souhaite de très joyeuses fêtes et une nouvelle année prospère!

La semaine dernière, j'ai lu l'histoire remarquable de Jeff Bezos (qui se prononce Bé-Zôsse). M. Bezos a supervisé l'extraordinaire création d'Amazon et y dirige les innovations depuis plus de deux décennies. Ces innovations ont eu pour effet de changer non seulement les habitudes d'achat de nombreux consommateurs, mais également les façons de faire partout dans le monde.

De la même manière, les avancées technologiques ont une incidence sur la façon qu'ont les assureurs de gérer leur entreprise. Dans les numéros de mars et d'août, j'ai transmis aux lecteurs des articles portant sur les principales préoccupations relatives aux perturbations technologiques sur les processus opérationnels du secteur des assurances et le cyberspace associé. Dans ce dernier numéro de l'année de *Gestion du risque*, voyons un peu, à l'inverse, l'incidence qu'exerce la gestion du risque sur l'innovation.

C'est Mark Griffin qui signe l'article principal, qui s'intitule Dangers et perspectives d'avenir de l'analyse prédictive. Bon nombre d'assureurs de personnes commencent à recourir à l'analyse prédictive, et ce, à diverses fins. Cet article aborde les défis particuliers et la perturbation que pourrait susciter l'analyse prédictive pour les gestionnaires de risques, ainsi que les possibilités qu'elle recèle. Outre les nombreux facteurs à prendre en considération qui y sont énumérés, on suggère dans l'article de procéder à une évaluation périodique du recours à l'analytique avancée par rapport au recours qu'en fait la concurrence.

La Society of Actuaries (SOA) a tenu, en Amérique du Nord et en Asie, plusieurs colloques et réunions mettant l'accent sur l'analyse prédictive. Les interactions qui existent entre Insurtech et la gestion du risque par le biais de l'analyse prédictive constituent un sujet particulièrement intéressant. Le colloque tenu à Hong Kong a réussi à susciter et à alimenter un débat approfondi et de vastes perspectives à cet égard. Dans ce numéro, nous avons l'honneur de présenter un article dans lequel Questor Ng, du comité organisateur, nous parle de ce colloque. Cet événement a offert un excellent cadre aux fins de discussions productives et instructives entre les auditoires, lesquels se fonderont sur ces connaissances pour façonner le développement de l'analyse prédictive.

Dans le cadre de notre chronique *Entretien avec un chef de la gestion du risque*, nous sommes ravis de nous entretenir avec John Rhodes, chef de la gestion du risque de la société Athene,



une entreprise du domaine des régimes de retraite parmi les plus novatrices et affichant une croissance des plus rapides. John parle de son expérience et de sa vision d'un cadre de gestion du risque efficace. Il aborde également les plus importants enjeux auxquels fait face le secteur des assurances, l'« impact de la technologie » figurant, encore une fois, en tête de liste. Après la crise financière, j'ai eu l'occasion de travailler avec lui à la Lincoln Financial, dont il dirigeait alors le programme de couverture. John est indéniablement un leader hors pair. Je suis également tout à fait d'accord avec l'affirmation selon laquelle il possède cette capacité de repérer les tendances, d'y réfléchir et de trouver les solutions aux problèmes opérationnels.

Le Comité de recherche conjoint sur la gestion du risque a publié un nouveau rapport sur l'implication des parties prenantes à la gestion du risque d'entreprise (GRE). Ce rapport se penche sur les pratiques actuelles et cerne les difficultés à obtenir l'adhésion des parties prenantes à la GRE. Il présente également des stratégies visant à relever ces défis et à accroître l'implication de ces intervenants. Pour permettre de s'y retrouver facilement, l'auteur Kailan Shang présente un article résumant les principaux éléments de ce rapport intitulé *Implication efficace des parties prenantes à la gestion du risque d'entreprise*.

Comme à l'habitude, nous présentons une liste des récents articles et documents de recherche susceptibles d'intéresser nos membres. Vous y trouverez de plus amples renseignements sur un vaste éventail de sujets.

J'aimerais remercier tout particulièrement David Schraub et Kathryn Baker pour leur collaboration à la réalisation de ce numéro de décembre. Alors que nous vous transmettons ce numéro de *Gestion du risque* de 2018, nous travaillons déjà au premier numéro qui paraîtra en 2019!

Joyeuses fêtes et bonne lecture! □



Baoyan Liu (Cheryl), FSA, CFA, est directrice principale, gestion des risques financiers à la société FWD Life Insurance Company (Bermudes) Limited à Hong Kong. On peut la joindre à [cheryl.by.liu@fwd.com](mailto:cheryl.by.liu@fwd.com).