



2018 SOA China Annual Symposium

Session 1 Technology Rebuilds Insurance Value Chain

Presenter:
Wei Chen, CEO

[SOA Antitrust Disclaimer](#)

[SOA Presentation Disclaimer](#)



SOA China Symposium

28 May 2018



科技重塑保险价值链

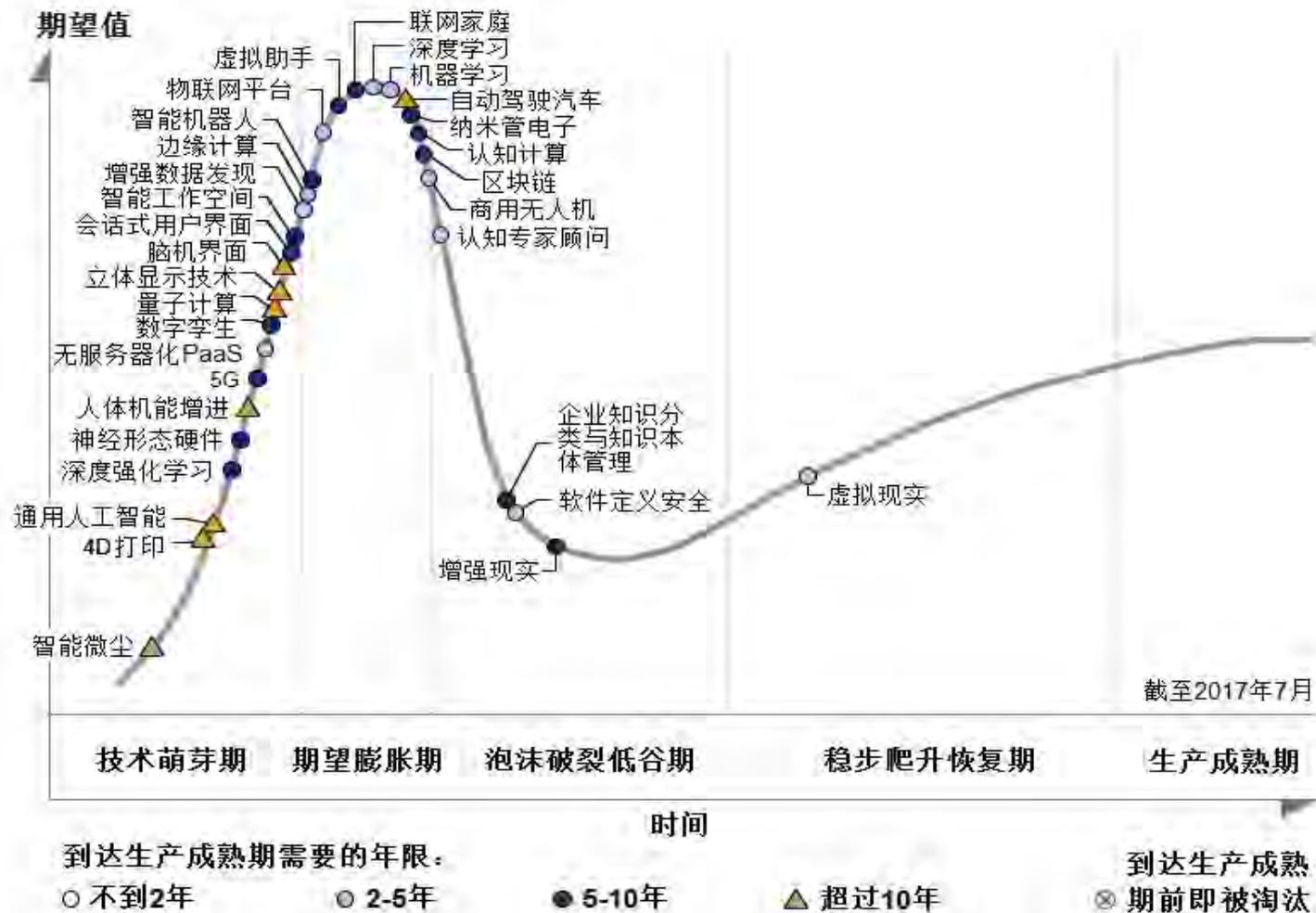
陈玮 · 众安科技

2018.5.28

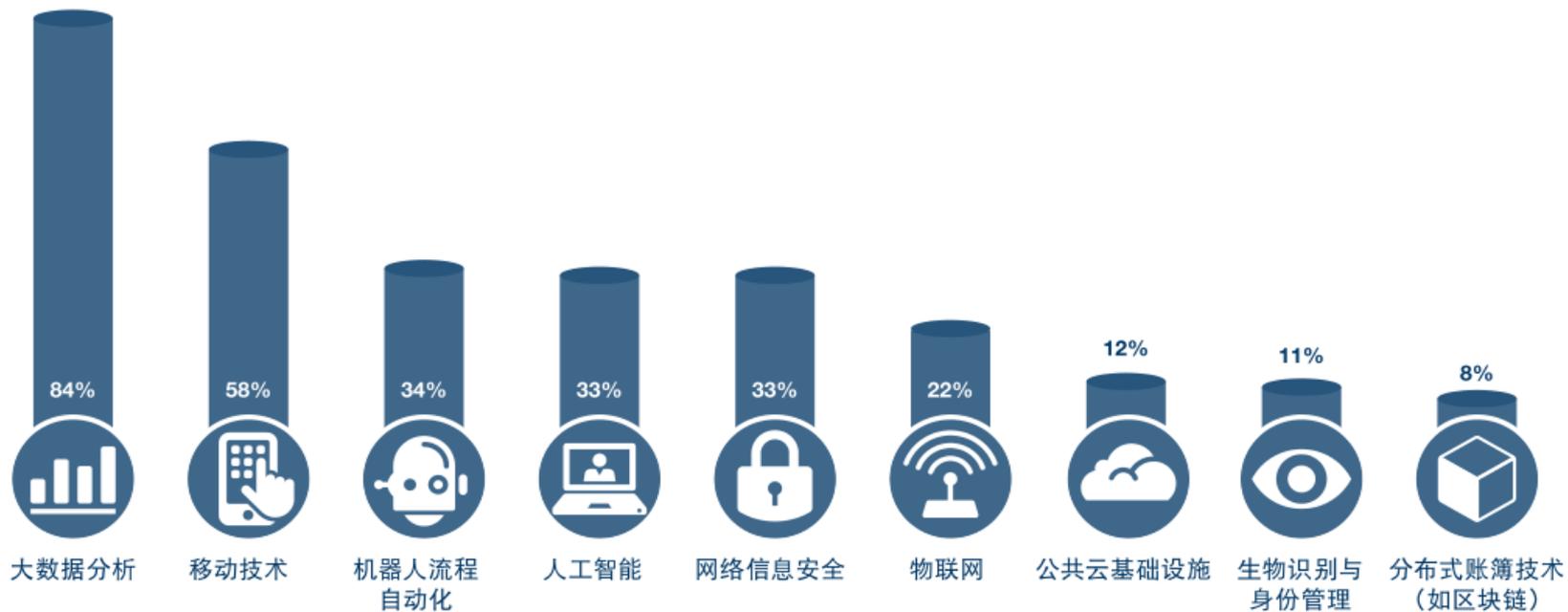


第一部分：科技的概括介绍

新兴科技成熟度曲线

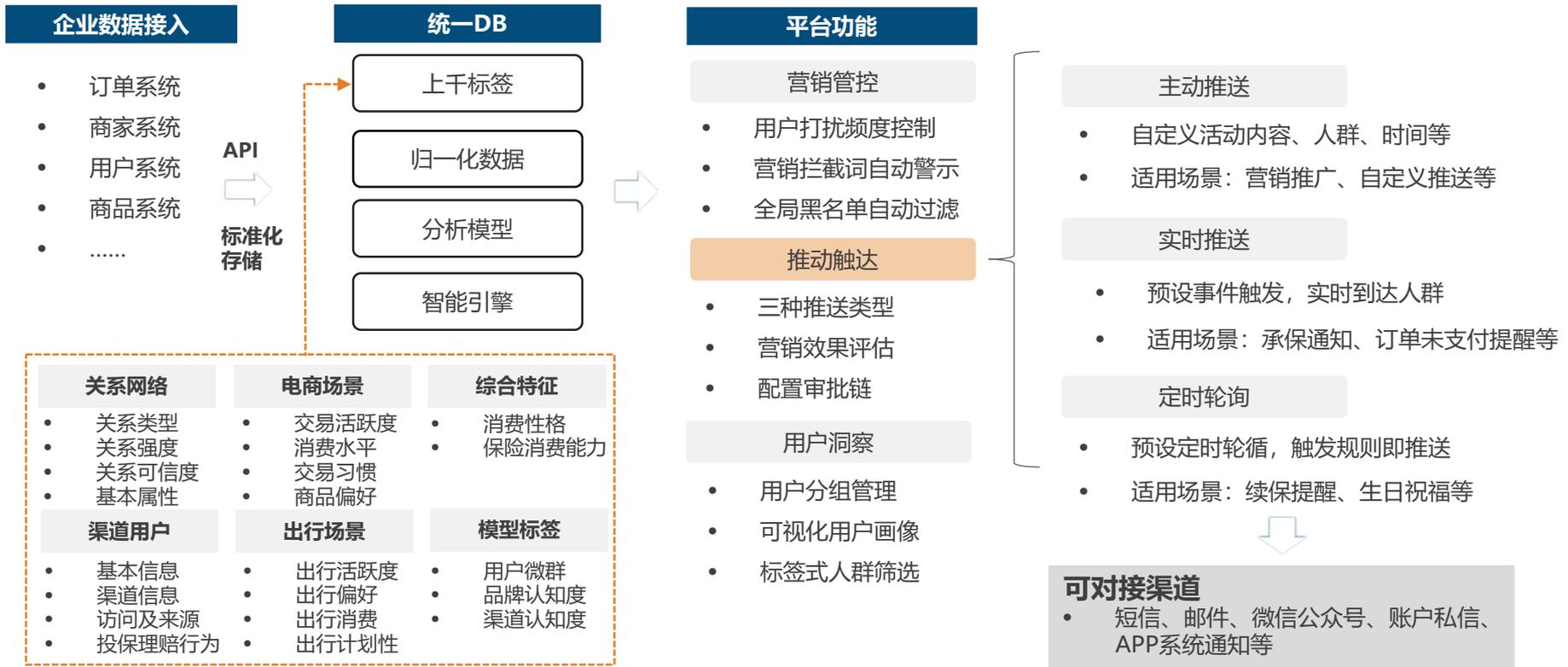


未来12个月内，保险公司对以下新兴科技进行投资的可能性有多大？

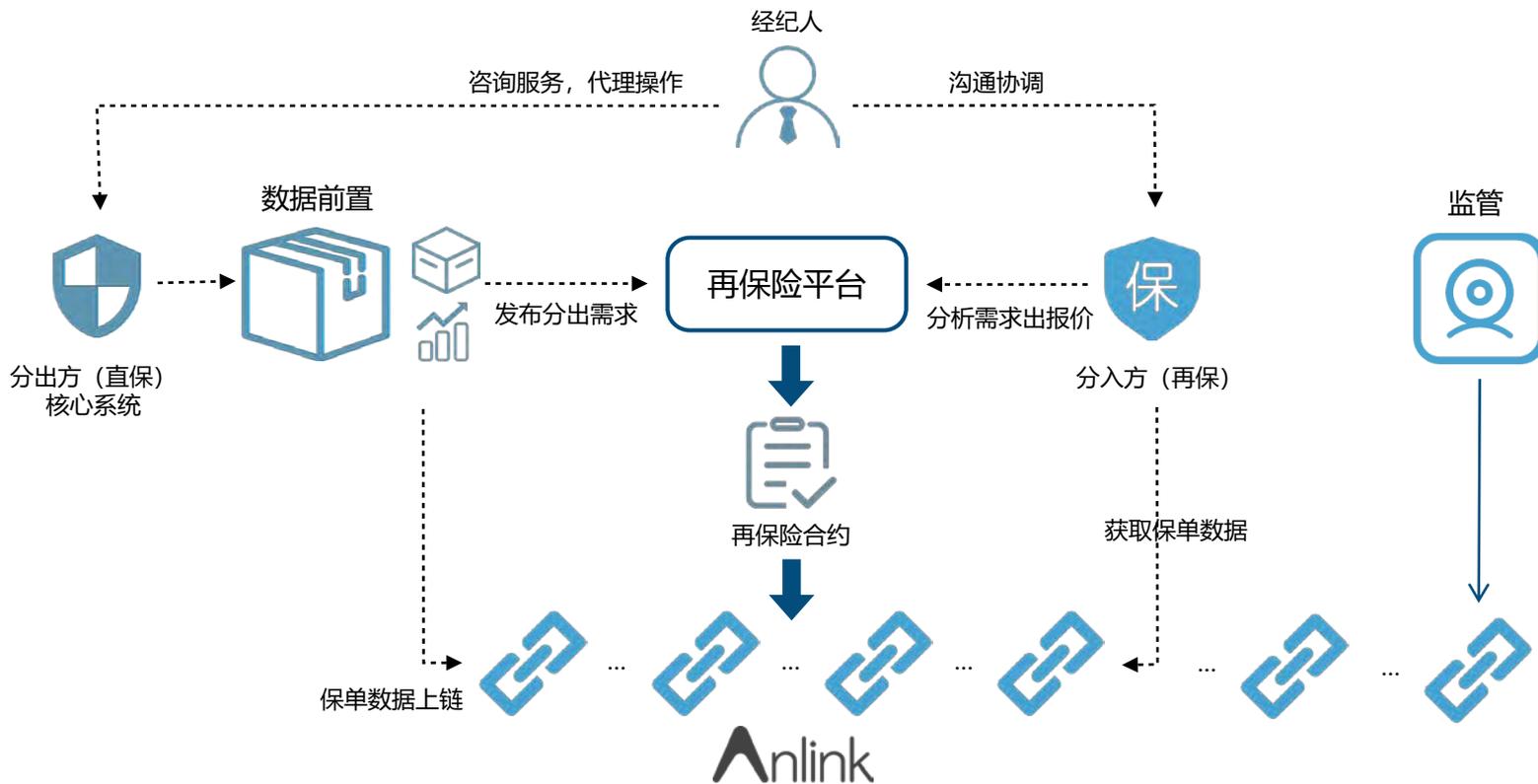


资料来源：普华永道2017年全球金融科技调查，保险业受访者





区块链的案例-再保险交易平台



人工智能的案例-蚂蚁金服定损宝



传统
15分钟



快: 15分钟 → 几秒钟

准: 98%的准确率

防欺诈: 识别重复索赔, 图片PS, 事故原因与图片不符等

价值: 每年节约20亿

成本: AI不吃饭、不拿工资
前期免费试用 (毒啊!)

数据采集硬件

车厂前装
(安吉星等)



后装OBD
(路宝等)



数据传输



三大运营商
3G或4G通道

数据处理

地图商GPS数据处理



模型商提供精算模型
或定价结果



保险公司

提供UBI产品及
承保服务



第二部分：保险企业的数据战略

价值链

改进升级

重塑创新

保险公司

多方参与

生态融合



产品
设计

保险
营销

运营
服务



产品
定制

保险
风控

信息
资讯



保险科技

核心经营能力变革——被忽视的精算+数据+运营



精算能力

互联网保险的发展对传统精算的逻辑、工序、方法和工具等都提出了巨大挑战——

- 历史数据缺乏，如何做初始定价并采用DEMO测试来不断增加样本数据，迭代精算模型？
- 如何从风险的结果变量（历史出险率）逐步转向风险的过程变量？
- 如何采信缺乏明显因果特征关系的变量作为定价因子？

互联网计算能力对精算创新的价值虽然目前较少，但不远的将来，精算师将在保险企业的数据运用中发挥重要作用。



数据能力

这跟精算能力紧密相关，各家公司已经清楚地感受到数据对经营能力的影响，未来所拥有数据的质量与数量以及数据运用能力，很有可能作为核心资产进入险企的财报。

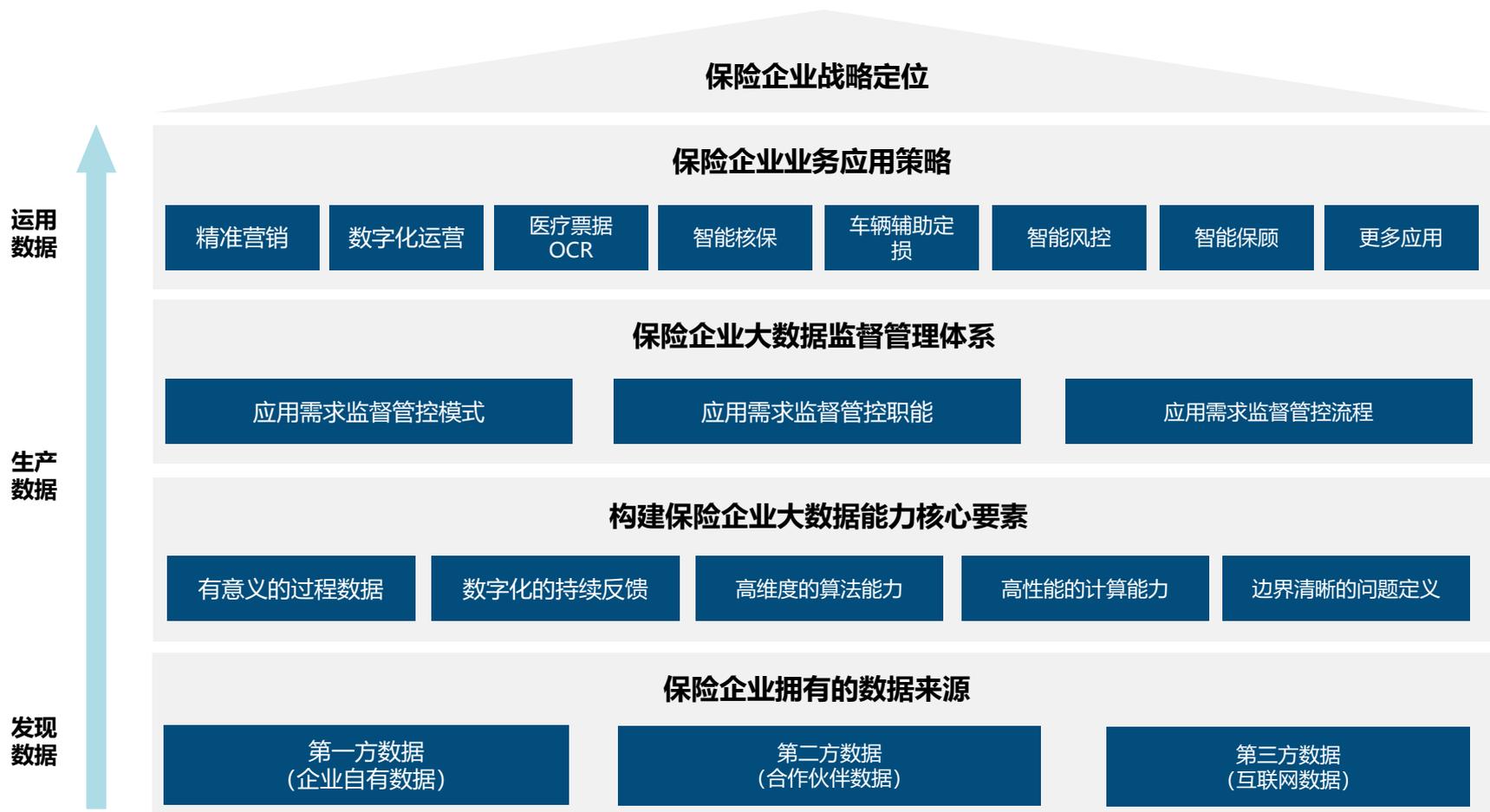
目前数据积累主要分三种类型：客户数据、互联网环境数据、业务流数据。此外，数据安全性、访问权限管理、客户隐私信息保护等是随着数据积累同样需要深入考虑的问题。



运营能力

同样可以期待互联网对前后援集中运营能力的显著提升。

以车险为例，如何识别用户信用等级并通过移动端实现简易事故的快速处理与理赔，如何通过GPS定位与最优路径算法极大改变查勘救援体验，传统险企如果能在运营体验与运营成本方面做到极致，在互联网保险格局里就能占据有利的位置。



基于实时登机数据，航班延误自动投保/理赔



解决用户出行
痛点

7大痛点，一个对策

航班场景：航延保障、航意保障、个人随身物品丢失

异地场景：交通意外、酒店意外、意外医疗、家财保障等

3个自动化，实现全自动航延理赔

自动投保：基于身份信息识别乘机记录，不再忘记投保

自动判赔：基于航班延误信息自动判赔，无需提供证明材料

自动支付：无缝对接微信/支付宝/银联体系，闪电赔付

小额理赔，无纸化操作

通过微信公众号马上飞/众安app

举例：数据驱动下的“智能核保引擎”

服务整合

整合商保核保体检及医疗服务资源
综合商保、医院、体检机构服务资源，打通商保智能核保通路，提升平台服务支撑能力

服务商保公司

- 降成本** ✓ 降低商保公司商保运营成本
- 提销量** ✓ 提升网销期缴保险产品销量

服务体检机构

- 导客户** ✓ 导流商保客户资源，提升体检客户数量
- 定制化** ✓ 定制化商保保险产品，分享收益

服务C端客户

- 体验好** ✓ 提升C端客户商保核保用户体验
- 推送准** ✓ 为C端客户个性化推送商保保险产品

建设开放稳定可靠的核保平台

智能核保平台

智能风控、区块链、人工智能、大数据分析四大科技能力助力商保智能核保业务模式



众安科技

ZhongAn Information
Technology Service Co., Ltd.